



SERVICIOS DE ULTIMA MILLA TRANSPORTE DABECA SPA.

► Un poco de nosotros...

VISIÓN DEL NEGOCIO

Transporte Dabeca SPA es una empresa familiar, con 5 años de experiencia en el mercado de última milla. Nuestra operativa abarca servicios de entrega desde los mismos CD de nuestros clientes y por supuesto modalidad Cross Dock, donde consolidamos la carga y entregamos a cliente final.

En nuestras operaciones, nos caracterizamos en entregar soluciones customizadas y a lo solicitado por el cliente.

Nuestro modelo de negocio, está compuesto por flota propia y tercerizada, con vehículos que van de los 500 kg a los 1400 kg, con espacios de 4 a 11 mts cúbicos, lo cual nos permite entregar disponibilidad inmediata en ante los pick de demanda.

Misión :

Como empresa tenemos la misión de brindar un servicio de transporte última milla eficiente y de calidad, donde nuestro principal foco es el cliente final, junto a ello, trabajamos en brindar un servicio de acuerdo a sus necesidades.

Visión :

Convertirnos en la mejor empresa y junto a ello ser reconocida en Chile en el ámbito de última milla, dando a conocer nuestro trabajo y servicios entregados.

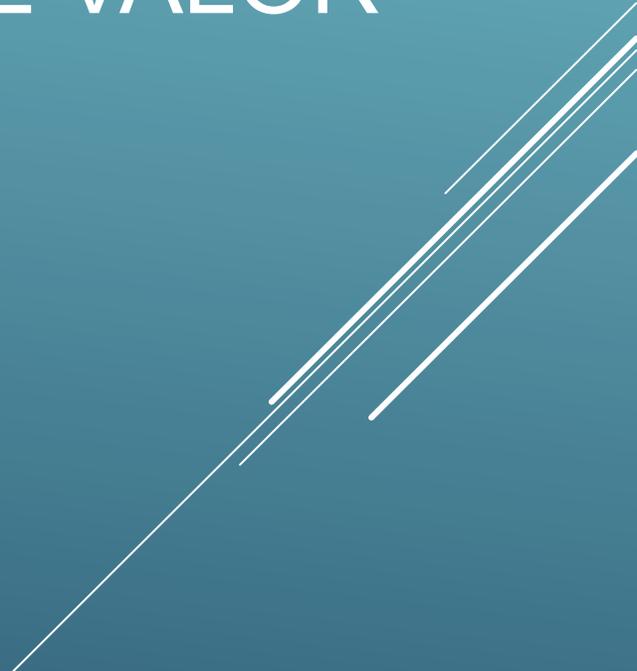
Valores :

Nuestra política principal es la calidad del servicio para nuestro cliente principal y por supuesto al cliente final. Se fundamenta con los siguientes valores :
Eficiencia-Calidad en el Servicio-Seguridad-

Frente a nuestros clientes somos el único punto focal, coordinando la totalidad de nuestra red de transporte con personal propio contratado, obteniendo un alto nivel de servicio, NPS 98% y nuestro OTIF 97% .Todos nuestros furgones (tanto propios como externos) poseen sistema de monitoreo y seguros de carga.

Poseemos departamento de RRHH y de Prevención de Riesgos, nos preocupamos de realizar charlas de seguridad , capacitación de entregas a clientes y capacitaciones diarias de entregas / ruteos y matriz de riesgos a nuestra tripulación .Contamos con la infraestructura necesaria para cubrir operación en Santiago. Bodega equipada para operaciones Cross Dock.

PROPUESTA DE VALOR



Retiro de mercadería en CD cliente y consolidación en nuestra bodega

Desconsolidación, picking y clasificación de pedidos

Distribución Next Day con Vehículo desde 500 ≈ 1.700 kg.

Vehículos con y sin control de temperatura

Distancias cortas / operación con ventanas horarias

Entrega de la mercancía al cliente final

Seguimiento en tiempo real de la mercancía y notificación a cliente final

Tiempos de entrega más rápidos

Esfuerzos se concentran en la satisfacción del consumidor final

Segundo intento de entrega / logística inversa

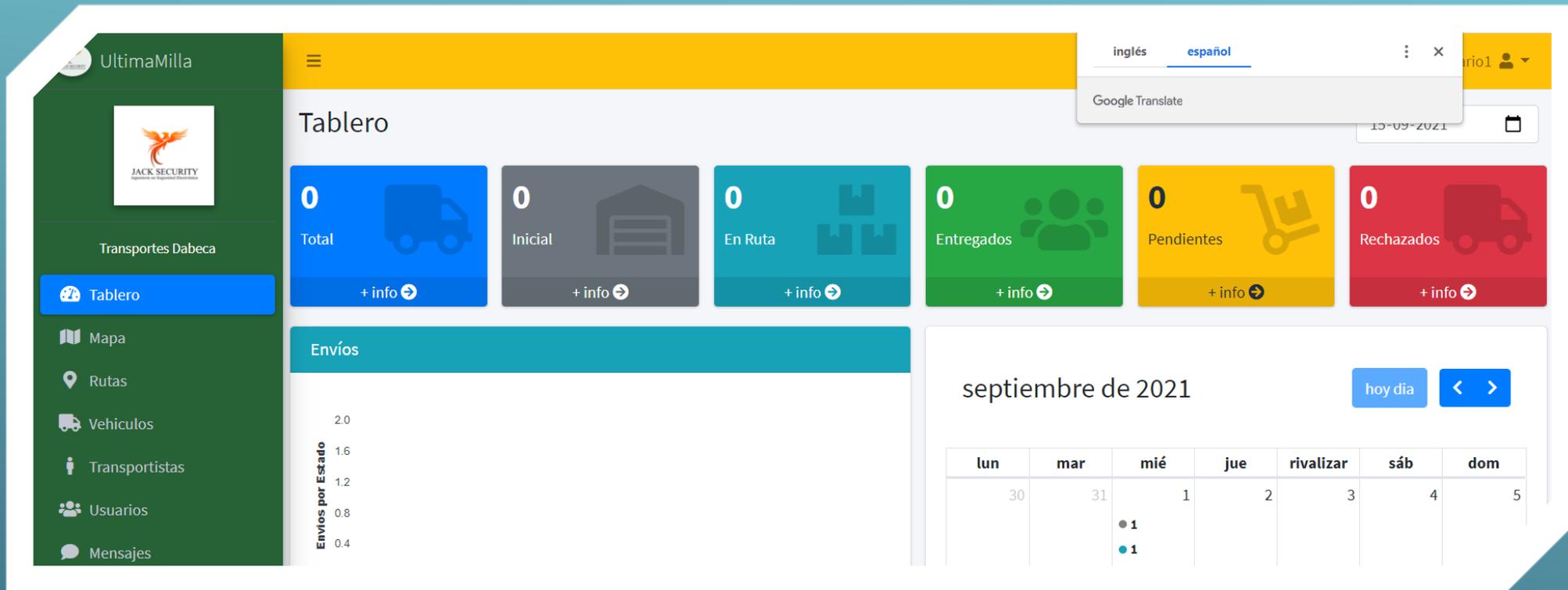
SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE ÚLTIMA MILLA
CROSS DOCKING PARA ENTREGAS NEXT DAY



► Como empresa tenemos nuestra propia App, la cual es descargable en Play Store llamada “ DBCAAP” ocupamos el TMS, el cual nos permite optimizar y planificar rutas, realizar seguimiento en tiempo real, obtener métricas / reportes del comportamiento operativo y control documental digital de guías de despacho ,pruebas de entrega y confirmación con códigos QR.

► DBCAPP nos permite generar la integración vía API con Sistema operativo del cliente. Nuestra área de onboarding es la encargada de realizar capacitaciones y acompañamiento para el buen uso del aplicativo y control documental por parte de nuestros conductores. En Transporte Dabeca entregamos la mejor experiencia en transporte que nuestros clientes pueden acceder en la industria del transporte en Chile.

TECNOLOGIA PARA SEGUIMIENTO EN LÍNEA



REPORTERIA
 CONFIGURACIÓN DE DASHBOARD EN BASE A LA
 NECESIDAD DEL CLIENTE Y MEDICIÓN DE KPI'S

ZONAS DE COBERTURA EN REGIÓN METROPOLITANA .

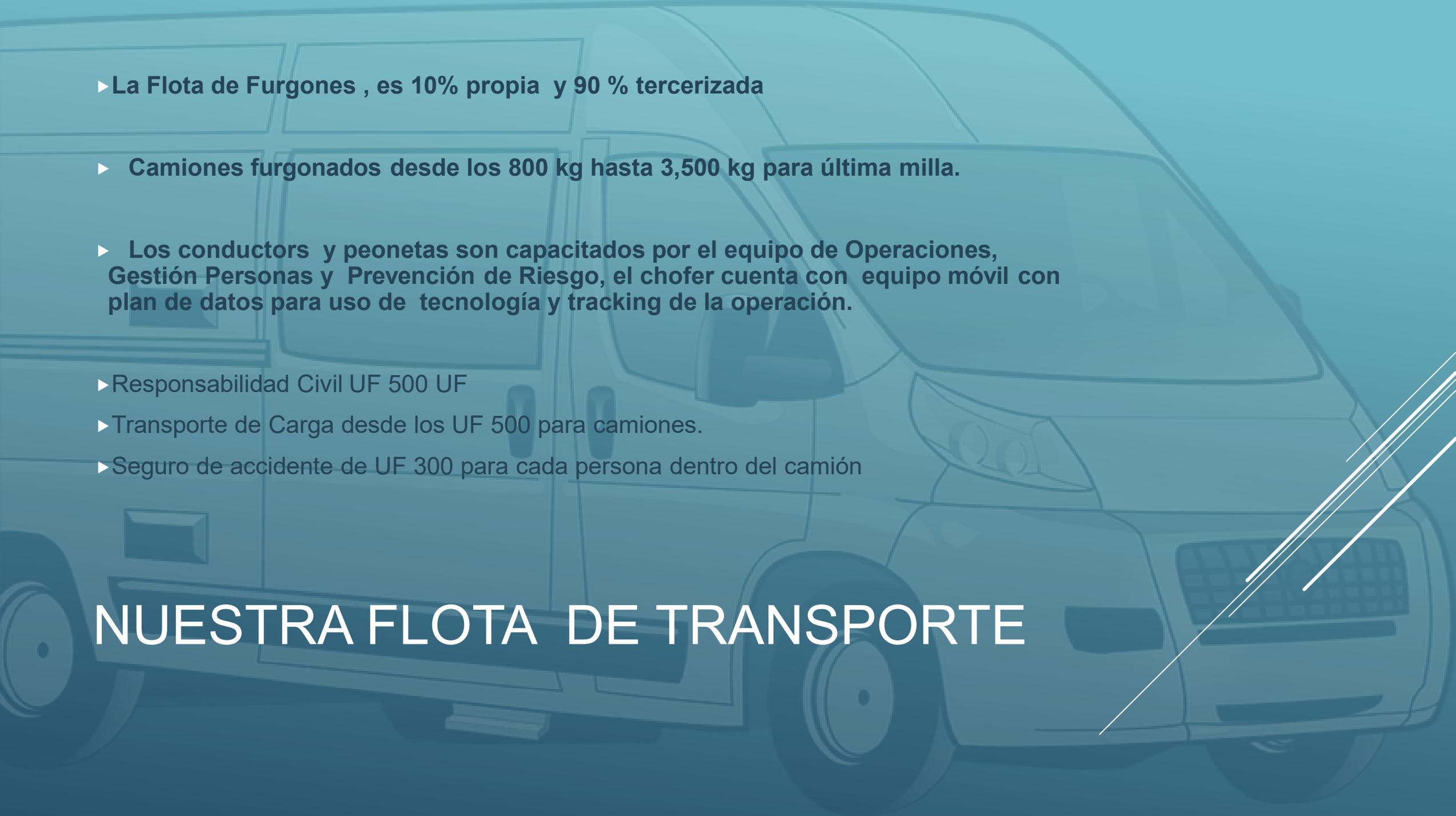
Cobertura en Santiago RM, para entrega en las distintas comunas urbanas y periféricas

Urbano

Estación central	La Cisterna	San Miguel
Santiago	La Granja	La Reina
Macul	Lo Espejo	Las Condes
Ñuñoa	San Ramon	Vitacura
Providencia	La Florida	Lo Barnechea
Independencia	Quilicura	Peñalolen
Quinta Normal	Pudahuel	Huechuraba
Recoleta	El Bosque	Conchali
Cerrillos	Puente Alto	Renca
Lo Prado	Maipú	Cerro Navia
P.A.C.	La Pintana	San Bernardo
San Joaquin		

Extraurbano

Padre Hurtado	Isla de Maipo
Pirque	Talagante
Lampa	Buin
Calera de Tango	Paine
Peñaflor	El Monte
Colina	

- 
- ▶ **La Flota de Furgones , es 10% propia y 90 % tercerizada**
 - ▶ **Camiones furgonados desde los 800 kg hasta 3,500 kg para última milla.**
 - ▶ **Los conductores y peonetas son capacitados por el equipo de Operaciones, Gestión Personas y Prevención de Riesgo, el chofer cuenta con equipo móvil con plan de datos para uso de tecnología y tracking de la operación.**
 - ▶ **Responsabilidad Civil UF 500 UF**
 - ▶ **Transporte de Carga desde los UF 500 para camiones.**
 - ▶ **Seguro de accidente de UF 300 para cada persona dentro del camión**

NUESTRA FLOTA DE TRANSPORTE

GPS Y SEGURO DE CARGA

- ▶ Nuestras unidades cuentan con 500UF a 2.000 uf en seguro de carga, 500 UF Responsabilidad civil y 300 UF seguro de asiento (Accidentes).
- ▶ Además, Transporte Dabeca Spa se acoplará a la póliza de responsabilidad requerida por el cliente
- ▶ *Posibilidad de ampliar la poliza siempre que sea necesario



NUESTROS CLIENTES

